

Wytyczne Sandoz dotyczące działań w mediach społecznościowych

Możliwość zapoznania się z Waszymi opiniami jest dla nas bardzo cenna. Chcielibyśmy przy tej okazji podzielić się kilkoma prostymi „zasadami administracyjnymi”, które pomogą nam wszystkim możliwie najlepiej uczestniczyć w naszej społeczności.

Pracujemy w branży wysoko regulowanej i ze względu na wyjątkowe uregulowania prawne obszaru opieki zdrowotnej, podejmując rozmowy na tej stronie, nie możemy angażować się w omawianie tematów wrażliwych, w dyskusje o produktach – czy to naszych, czy innych firm – bądź w rozważania o opcjach terapeutycznych. Z tego względu chcemy zapewnić, by dialog prowadzony na naszej stronie ściśle dotyczył konkretnego tematu i był konstruktywny.

Jeżeli Twój post i/lub komentarz nie jest zgodny z przedstawionymi poniżej podstawowymi zasadami, w pewnych przypadkach opublikowany post/komentarz może zostać usunięty. Dotyczy to m.in. postów/komentarzy, które:

1. dotyczą produktu leczniczego lub wyrobu medycznego,
2. zawierają treści o charakterze wulgarnym, zniesławiającym, oszczerczym, obraźliwym, obelżywym, dyskryminującym czy poniżającym (w tym obrazy, wizerunki, filmy wideo i linki tego rodzaju),
3. mają cechy zachowania dyskredytującego, zastraszającego, przyzwalającego na przemoc czy niezgodnego z prawem,
4. nie mają związku z omawianym tematem,
5. zawierają porady zdrowotne lub medyczne,
6. zawierają dane osobowe, np. imiona i nazwiska konkretnych osób, ich adresy e-mail lub numery telefonu,
7. wykorzystują czyjeś prawa autorskie lub własność intelektualną,
8. mają charakter komercyjny i/lub promocyjny, np. mają na celu sprzedać produkt i usługę lub pozyskać fanów i śledzących serwis,
9. mają charakter nadmiernie powtarzalny i/lub uciążliwy dla społeczności lub są spamem,
10. zawierają informacje zastrzeżone, poufne, wrażliwe lub nieprzeznaczone do domeny publicznej,
11. nie są zgodne z wytycznymi i regulaminami platform mediów społecznościowych.

Prosimy pamiętać, że członkowie społeczności, którzy w sposób ciągły i powtarzalny naruszają przedstawione powyżej zasady, mogą zostać zgłoszeni lub usunięci z listy śledzących naszą stronę/zablokowani na takiej liście. W takim przypadku dany użytkownik nie będzie mógł dalej śledzić naszych wiadomości, komentować naszych postów ani przesyłać nam wiadomości.

Skutki uboczne lub zdarzenia niepożądane

Jeśli uważasz, że w wyniku zastosowania produktu Grupy Novartis wystąpiły u Ciebie skutki uboczne, niezwłocznie skontaktuj się z lekarzem, farmaceutą lub innym pracownikiem opieki zdrowotnej. Możesz także zgłosić taki fakt do nas bezpośrednio, zgodnie z informacjami na stronie: www.sandoz.com.

Sugerujemy, aby zamieszczać na naszej stronie możliwie najmniej danych i informacji osobowych. W szczególności należy unikać przedstawiania konkretnych danych dotyczących stanu zdrowia. Jeżeli jednak zdecydujesz się opublikować post zawierający informacje o skutkach ubocznych, Grupa Novartis może mieć obowiązek nawiązania z Tobą dalszego kontaktu w celu zgromadzenia większej ilości danych. Posty tego rodzaju mogą zostać usunięte w całości lub części.

Przechowywanie i wykorzystywanie informacji prywatnych

Nie mamy na celu przechowywania lub wykorzystywania Twojego unikalnego identyfikatora profilu, adresu e-mail czy innych danych osobowych.

Jednak w przypadku zgłoszenia przez Ciebie zdarzenia niepożądanego lub problemu dotyczącego produktu będziemy musieli przechowywać i wykorzystywać udostępnione przez Ciebie dane identyfikacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Informacje te musimy przekazać do Działu ds. Bezpieczeństwa Pacjentów Grupy Novartis i/lub do władz ds. ochrony zdrowia. W takim przypadku jesteśmy również zobowiązani do przechowywania Twoich danych i informacji osobowych w celu nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii.

Jeśli udostępniasz dane osobowe innych osób, oświadczasz, że robisz to zgodnie z prawem i zezwalasz nam na wykorzystanie tych informacji. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sandoz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ulicy Domaniewskiej 50c. Z inspektorem ochrony danych osobowych Sandoz możesz się skontaktować pisząc na adres: ochrona.danych-sandoz@sandoz.com. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania Twoich danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności pod adresem strony internetowej: sandoz.pl/polityka-prywatnosci.

Dziękujemy za zapoznanie się z treścią tego dokumentu i za dołączenie do naszej społeczności.